SÜREÇ

Girdi

(Tedarikçi)

Çıktı

(Müşteri)

Kaynak

Kontrol

(Performans Ölçütleri)

**Sürecin Girdileri:** Yedek parça ve satın alınan yeni donanımlar

**Sürecin Çıktıları:** Tamamlanmış bakım/onarım

**Sürecin Kaynakları:** Bilgisayar yazılımları ve tamir donanımları

**Süreç Performans Kriterleri:** Arızanın tespiti, Bakım/Onarımın tamamlanma Süresi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili**  **Dokümanlar** |
| İmkanlarımızla çözülebilir mi?  Bakım/Onarım Talebi  Garanti  var mı?  Var  Servis  Donanım  Yazılım  Arıza Tespiti Arıza Türü  Yok  Sorunun çözümü ekonomik mi?  Hurda İşlemleri  Hayır        Evet    Satınalma Süreci  Hayır  Evet  Rektörlük Bilgi İşlem  İşlemin Tamamlanması/ | **İlgili Birim**  Bilgi İşlem Bürosu  Bilgi İşlem Bürosu  - Bilgi İşlem Bürosu  -Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilisi  - Bilgi İşlem Bürosu  -Muhasebe  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Garanti/Bakım sözleşmesi  -TL-019 Ambar Talimatı  PR-014 Satınalma Prosedürü |