SÜREÇ

 Girdi

(Tedarikçi)

Çıktı

(Müşteri)

 Kaynak

Kontrol

(Performans Ölçütleri)

**Sürecin Girdileri:** Yedek parça ve satın alınan yeni donanımlar

**Sürecin Çıktıları:** Tamamlanmış bakım/onarım

**Sürecin Kaynakları:** Bilgisayar yazılımları ve tamir donanımları

**Süreç Performans Kriterleri:** Arızanın tespiti, Bakım/Onarımın tamamlanma Süresi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili****Dokümanlar** |
| İmkanlarımızla çözülebilir mi?Bakım/Onarım TalebiGaranti var mı?VarServisDonanımYazılımArıza Tespiti Arıza TürüYokSorunun çözümü ekonomik mi?Hurda İşlemleriHayır   Evet Satınalma SüreciHayırEvetRektörlük Bilgi İşlemİşlemin Tamamlanması/ | **İlgili Birim**Bilgi İşlem BürosuBilgi İşlem Bürosu- Bilgi İşlem Bürosu-Taşınır Kayıt ve Kontrol Yetkilisi - Bilgi İşlem Bürosu-MuhasebeBilgi İşlem Daire Başkanlığı | Garanti/Bakım sözleşmesi-TL-019 Ambar TalimatıPR-014 Satınalma Prosedürü  |